

Comunicación eficiente

Introducción

Seminario orientado directivos, mandos intermedios y usuarios finales cuyo trabajo tiene un alto grado de dependencia del uso del correo y otros medios electrónicos de comunicación.

Sin ser necesario disponer de conocimientos previos específicos, el presente seminario pretende dar a conocer de manera exhaustiva por un lado los factores de riesgos a considerar para extremar la seguridad en el uso del correo y por otro dotarnos de las técnicas necesarias para sacar el máximo provecho del uso del correo electrónico de la forma más eficiente posible.

El seminario nos capacitará entre otras cosas a clasificar automáticamente los correos, tener criterios en cuanto a cuando y como responderlos, identificar correos de origen dudoso, seleccionar el medio de comunicación más adecuado para cada necesidad, y mucho más.

Objetivo:

Convertir las comunicaciones en una herramienta de alta productividad que suponga un factor diferencial y nos aporte un valor añadido a nuestra gestión habitual, garantizando los criterios básicos de seguridad tanto a nivel personal como corporativo.

Módulos de Trabajo:

El seminario, estructurado a modo de presentación y se compone de 2 módulos

Seguridad en las comunicaciones

- Phishing y otras amenazas
- Spam
- El email como puerta de entrada al 70% de las amenazas en el negocio
- Impacto de la LOPD
- Legislación y privacidad
- Encriptación y confidencialidad

Productividad en las comunicaciones

- Expectativas
- Sistemas de codificación
- Criterios de uso, distribución y archivo (uno a uno vs uno a muchos)
- Carpetas & Filtros
- Recomendaciones de uso a nivel personal y por puesto de trabajo
- Trucos y herramientas de productividad – plataformas de gestión -
- Consejos de redacción y “Netiqueta”

Duración

Aprox. 3 horas (a definir según programa)

Calendario

A definir

Método de Trabajo

El seminario se estructura a modo de presentación, y es eminentemente teórico y no técnico. Es aconsejable disponer de Acceso a Internet para poder visitar webs y recursos varios. (Si se dispone de ordenador puede planificarse una sesión práctica de configuración de herramientas, aunque no es imprescindible)

Materiales

Para la realización del curso es necesario:

- Una pizarra
- Rotuladores
- Proyector para conectar un ordenador portátil
- Fotocopias material

Durante el curso se entrega:

- Copia de las transparencias utilizadas
- Acceso a artículos y recursos de seguridad

Sistema de Evaluación

.....

Producto Evaluable

.....

Referencias Bibliográficas / Web's / Links

Incluidas en el material del curso

Equipo Docente

El seminario será impartido por el Sr. Joan Domènech, (Barcelona 1962), Máster en Ingeniería de Software por el ICT, curso Informática en la UPC. Especialista en Gestión de la Seguridad y Dirección de Proyectos, con experiencia como Director de Sistemas de Información a nivel internacional, actualmente ejerce como asesor - consultor y colabora en tareas de formación con La Salle-Universitat Ramon Llull y ESAN Perú.